

УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ
UNIVERSITY OF EAST SARAJEVO

Искуства у успостављању система интерног осигурања квалитета на Универзитету у Источном Сарајеву

Ненад Марковић, координатор за
осигурање квалитета



Основни подаци

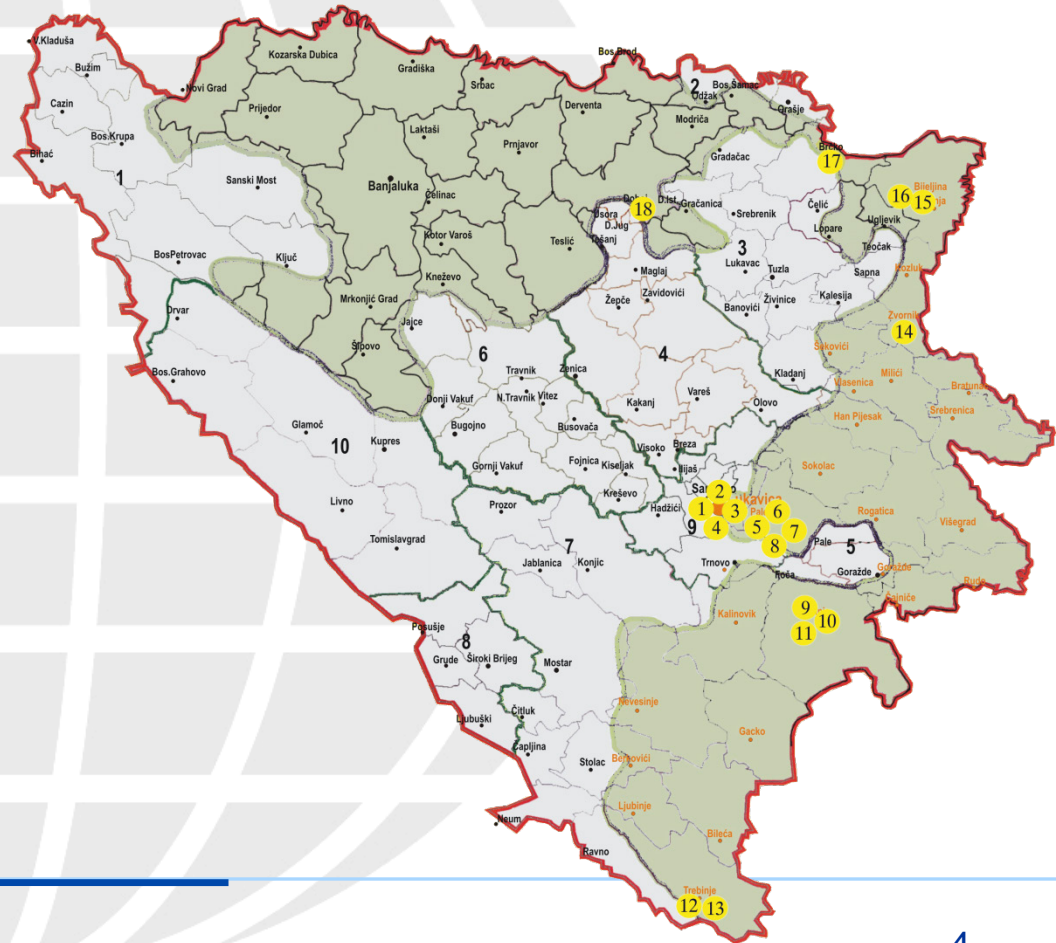
- **УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ**
- *адреса:* ВУКА КАРАЏИЋА 30, 71123 ИСТОЧНО САРАЈЕВО
- *тел/факс:* 057/320-330
- *E-mail:* univerzitet@paleol.net
- *Web site:* www.unssa.rs.ba
- *тип:* Јавна високошколска установа
- *оснивач:* Народна скупштина Републике Српске
- *Број студената:* 13991 (13118 + 838 + 35)
- *Број наставног особља:* 957
- *Број административно - техничког особља:* 387



УВОДНИ ДИО

- Основни подаци
- Организација
- Циклуси образовања
- Додатак дипломи
- ECTS
- Цјеложивотно учење
- Исходи учења
- Учесће студената у одлучивању
- Наука и умјетност
- Међународна сарадња
- Финансирање

- 10 градова
 - 15 факултета
 - 2 академије



**Други састанак акредитацијског форума РС
“Интерно обезбјеђење квалитета у
високошколским установама у Републици Српској”
Бања Лука, 21.12.2011. год.**



Основни подаци

1. Академија ликовних умјетности у Требињу
2. Економски факултет у Дистрикту Брчко
3. Економски факултет у Источном Сарајеву
4. Електротехнички факултет у Источном Сарајеву
5. Факултет за производњу и менаџмент у Требињу
6. Факултет физичког васпитања и спорта у Источном Сарајеву
7. Факултет пословне економије у Бијељини
8. Филозофски факултет у Источном Сарајеву
9. Машински факултет у Источном Сарајеву
10. Медицински факултет у Фочи
11. Музичка академија у Источном Сарајеву
12. Педагошки факултет у Бијељини
13. Пољопривредни факултет у Источном Сарајеву
14. Православни богословски факултет у Фочи
15. Правни факултет у Источном Сарајеву
16. Саобраћајни факултет у Добоју
17. Технолошки факултет у Зворнику



Организација

- Универзитет у Источном Сарајеву (УИС) је интегрисан.
- Установљени органи управљања, руковођења и стручни органи у складу са Законом о ВО РС и Статутом УИС-а.
- Организација рада и систематизација радних мјеста – Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста.
- УИС је организован на начин да интегрише 17 орг. јединица, при чему оне немају статус правног лица и иступају у правном промету под називом Универзитета и под својим називом.
- Орган управљања УИС-ом је Управни одбор.
- Највише академско тијело УИС-а је Сенат.
- Орган руковођења је ректор.
- 4 проректора
- 4 струковна вијећа
- Универзитетски центри

УНИВЕРЗИТЕТ У ИСТОЧНОМ САРАЈЕВУ

СЕНАТ

УПРАВНИ ОДБОР

РЕКТОР

КОМИТЕТ ЗА ОСИГУРАЊЕ КВАЛИТЕТА



СЕКРЕТАРИЈАТ УНИВЕРЗИТЕТА

ГЕНЕРАЛНИ СЕКРЕТАР УНИВЕРЗИТЕТА

СЛУЖБА ЗА ПРАВНЕ И КАДРОВСКЕ ПОСЛОВЕ

СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА ЗАСТУПАЊЕ ПРЕД СУДИМА И ДРУГИМ ОРГАНИМА
 •
 СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ И НОРМАТИВНУ ДЈЕЛАТНОСТ
 СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА ПРАВНЕ ОДНОСЕ ИЗДАВАЧКИХ ПОСЛОВА РДП
 СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА КАДРОВСКЕ И ИНФОРМАЦИОНО-ДОКУМЕНТАЦИОНЕ ПОСЛОВЕ
 СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА ОДНОСЕ СА ЈАВНОСЋУ И ПОДРЖАВАЊЕ УМБ СТРАЊИХ УНИВЕРЗИТЕТА
 РЕФЕРЕНТ ЗА ЗАКОННО-ТЕЖИЊУ ЗАПИСНИХ И ВОЛНЕ ДРОУА РАДОВА

СЛУЖБА ЗА АДМИНИСТРАТИВНУ ПОДРШКУ ОРГАНИМА УПРАВЉАЊА И СЕНАТ

ПОСЛОВНИ СЕКРЕТАР
 СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ У ОРГАНИМА УПРАВЉАЊА
 РЕФЕРЕНТ ЗА ПРИПРЕМУ СЈЕДНАЦА УПРАВНОГ ОДБОРА, СЕНАТА, СТУДЕНТСКИХ ВЈЕША
 РЕФЕРЕНТ ЗА ЗАКОННЕ ПРАВЕ И ЕНДЕРВАЈУ ДЈЕЛАМА ВИСОКОШКОЛСКИХ ПОСЛОВА
 АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИК ЗА УМНОЖАВАЊЕ И СТРАЊИ МАТЕРИЈАЛА

СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ ПОСЛОВЕ

ДЕФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ СЛУЖБЕ
 СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА ОДРЖАВАЊЕ ОБЈЕКТА И КОНТРОЛУ СРЕДСТАВА ОРГАНИЗАЦИОНЕ ДЈЕЛАТНОСТИ
 СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА ТЕЖИ И КАДРОВЕ
 СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА ОБЈЕКТЕ ПЕКАТИ И НАМАЊА
 РЕФЕРЕНТ ЗА ПРИЗНАЊЕ УСТАТА ПОРЕЗА И ДОПРИНОСА
 РЕФЕРЕНТ ЗА СТАЊА СРЕДСТАВА, ОДРЖАВАЊЕ И ИНВЕСТИЦИЈЕ

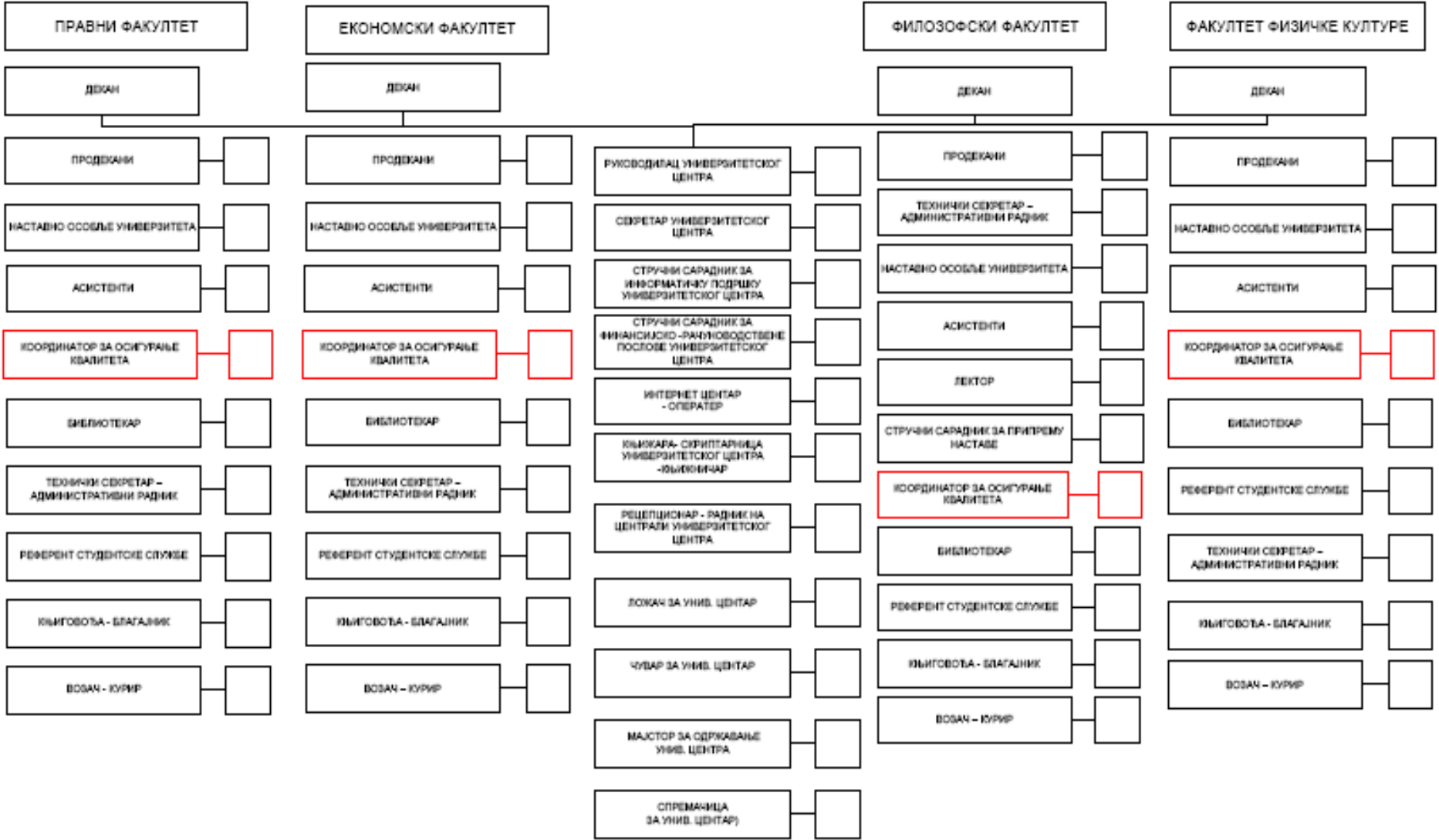
СЛУЖБА ЗА ОПШТЕ ПОСЛОВЕ

РЕФЕРЕНТ ЗА ОПШТЕ ПОСЛОВЕ И ПРОТОКЛЕ
 АДМИНИСТРАТИВНИ РАДНИК - СЕКРЕТАР
 ДОМАР - ВОЗАЧ
 КАМЕ КЛАРИЈА
 ВОКОВИ - КУРЬЕР
 СТРЕЖАВИЦА

РАЧУНАРСКИ СЕНТАР УНИВЕРЗИТЕТА (РЧУ)

ЦЕНТАР ЗА РАЧУНАРСКОСТ
 СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА ОПРЕМАЊЕ И ОДРЖАВАЊЕ УНИВЕРЗИТЕТСКИХ РАЧУНАРСКИХ ДЈЕЛАТА И БАЗА ПОДАЦИМА
 СТРУЧНИ САРАДНИК ЗА ИНФОРМАЦИОНО-ТЕЖИЊУ ОРГАНИЗАЦИОНЕ ДЈЕЛАТНОСТИ

УНИВЕРЗИТЕТСКИ ЦЕНТАР ПАЛЕ



2) Пројекат/изјављач на административним пословима управља се на бази квалитет стандарда.



Циклуси образовања

- Троциклични систем организације студија
 - I студијски циклус*
180-240 ECTS, 360 ECTS
 - II студијски циклус*
60-120 ECTS
 - III студијски циклус*
180 ECTS
- Званично, све организационе јединице организују студије по Болоњском процесу од академске године 2007/08.
- Листа стручних, академских и научних звања прописана је Уредбом о коришћењу академских титула РС.
- 50 студијских програма



Додатак дипломи

- Обавезно издавање уз диплому у складу са Правилником о садржају јавних исправа које издају ВШ установе РС



ECTS

- Уведен за сваки наставни предмет на свим студијским програмима – видљиво из наставних програма свих студијских програма орг. јединица.
- Оптерећење студента је у складу са Правилима студирања на првом циклусу студија.



Цјеложивотно учење

- Активност учења током цијелог живота с циљем унапређивања знања, вјештина, способности, базирано на сталном приступу учењу..
- Регулисано Статутом Универзитета члановима 90-95.
- Предузимају се различити програми на различитим ОЈ:
 - програми електронског учења – добијање сертификата, различити стручни семинари за различите групације, различите обуке, стручни испити за полагање одређених група предмета и сл. континуиране едукације.



Исходи учења

- Изјаве о ономе што се очекује од студента да зна, разумије и демонстрира на крају искуства учења.
- Видљиви из силабуса предмета.
- Идентификовани и на нивоу студијских програма.
- Акредитација студијских програма - ESABIN.



Учешће студената у одлучивању

- Дефинисано Статутом.
- Управни одбор – 1 представник.
- Сенат – Не мање од 15% укупног броја чланова (сва три циклуса).
- Вијећа ОЈ – не мање од 15%, а више од 20%.
- Комитет за ОК – не мање од 15% укупног броја чланова.
- Чланови различитих Комисија на нивоу Универзитета и ОЈ (самовредновање, анкета).
- Статут СПУИС-а – студенте бира СПУИС у органе.
- СПУИС – УИС = Уговор о међусобним правима и обавезама.
- Избор у звање – студентска анкета – Закон о ВО РС
- Пишу дио ИСОК-а о студентима.



Научно истраживачки и умјетнички рад

- TEMPUS III 2000-2006: 15 пројеката. УИС био партнер у 4, Саобраћајни факултет партнер у једном, СПУИС у једном, Медицински факултет у 4 био координатор у 5 као партнер.
- TEMPUS IV: у оквиру 1. позива пријављено 10, у оквиру 2. позива 15, у оквиру 3. позива пријављено 10. Одобрена 4.
- FP6: реализована 2 пројекта: ЕТФ и Технолошки факултет.
- FP7: пријављена 3 пројекта.
- SEE-ERA.NET: реализован један пројекат – Медицински ф.
- Различите активности у вези са обуком за TEMPUS и FP7, инфо дани.
- HERD и IPA пројекти.



Научно истраживачки и умјетнички рад

- Пројекти Министарства науке и технологије РС у 2010: пријављено 86, за други круг одабрано 51.
- Примјетан пораст пријављивања пројеката.
- Пројекти Министарства цивилних послова БиХ: 5 пројеката.
- Канцеларија за истраживање и развој
- Подаци о истраживању: канцеларија и ИСОК.
- Картон научног радника. Рад на електронској верзији.
- Организација различитих научних скупова, конференција и семинара.



Међународна сарадња

- Канцеларија за међународну сарадњу
- Преко 40 општих и посебних споразума
- Активно учешће у TEMPUS, HERD и CEEPUS.
- Мобилност наставника и студената: различите стипендије.



Финансирање

- Од 2008. године функционише трезорски систем финансијског пословања, што значи да је систем контроле заступљен и обавезујући и то на два нивоа: први ниво је ректорат стручним службама ОЈ и други ниво Министарство финансија.
- Средства за обављање дјелатности:
 - а) буџета Републике,
 - б) властитих прихода,
 - в) буџета јединица локалне самоуправе,
 - г) донација и
 - д) других извора.
- Универзитетски центри



ГЛАВНИ ДИО

- ЕУА евалуација
- Почетак
- Стање квалитета
- Правна регулатива
- Интеграција
- Осигурање квалитета
- Организациона структура
- Правилник о осиг. квалитета
- Пословник о раду КОК-а
- Процеси
- Политика квалитета
- Стратегија развоја
- Правилник о самовредновању и оцјени квалитета
- Правилник о вредновању квалитета студија
- Поступак интерне провјере
- Информациони систем Универзитета
- Пројекти
- Анализе



ЕУА евалуација

- У академској 2003/04 години, јавни универзитети у БиХ били су укључени у институционалну евалуацију Европске асоцијације универзитета (ЕУА), с циљем да се утврди у којој мјери испуњавају захтјеве за придруживање у ЕНЕА.
- Овом евалуацијом Европске асоцијације универзитета утврђено је заостајање бх. универзитета у осигурању квалитета и велики број значајних питања која треба рјешити путем закона и систематичних и ригорозних процедура за осигурање квалитета.
- Извјештај ЕУА евалуације Универзитета у Источном Сарајеву представља документ који је служио у даљем раду ка успостављању интегрисаног универзитета и испуњавању захтјева ка придруживању европском простору високог образовања.



Почетак

- Берлински комунике 2003: БиХ званично приступа Болоњском процесу. Један од закључака: Квалитет је срж ЕНЕА. Одговорност на институцијама.
- Бергенски комунике 2005: Стандарди и смјернице за интерно и екстерно осигурање квалитета.
- На УИС-у до 2007.г. није постојао специјализовани тим или појединац који су се бавили осиг. квалитета на УИС-у и ОЈ.
- Индивидуалне иницијативе у правцу унапређења квалитета рада и поједини пројекти и активности у правцу унапређења квалитета функционисања факултета/ академија.
- Медицински факултет – QUMAMED 2006.
- Наслијеђен систем ВО – обезбјеђење егзистенције.



Почетак

- Разуђеност ОЈ – недостаци веома брзо отклоњени успостављањем информационог система. Предности многобројне – развој локалних заједница.
- Од 1.1.2007. на УИС-у почиње са радом Канцеларија за осигурање квалитета.
- Многобројне активности: велики број семинара, испитивање постојећег стања квалитета на ОЈ, успостављање мреже осигурања квалитета (именовање Одбора и одјељења по ОЈ), правила рада учесника у орг. структури, оглашавање на веб сајту УИС-а, израда јединственог информатора за будуће студенте, израда брошуре, касније и књиге, пројекти, и сл.



Стање квалитета

- Анализа тренутног стања (2006) на свим ОЈ.
- Упитник о систему осигурања квалитета – деканима са 28 актуелних питања из области осигурања квалитета.
- Добијени одговори од 15 факултета и 1 академије.

1. Јесте ли идентиф. пословне процесе на факултету/ акад.?

	учесталост	%
НЕ	7	43,75
ДА	9	56,25
УКУПНО	16	100



Стање квалитета

2. Да ли сте покренули увођење система ОК?

	учесталост	%
НЕ	14	87,5
ДА	2	12,5
УКУПНО	16	100

3. Да ли постоји документација система ОК?

	учесталост	%
НЕ	14	87,5
ДА	2	12,5
УКУПНО	16	100



Стање квалитета

- Извјештај о стању квалитета УИС-а 2007. године омогућио је идентификацију оних сегмената којима су неопходна побољшања и унапређења квалитета.
- Позитивна чињеница у почетку успостављања система ОК је била да су сви факултети препознали обавезу испуњавања препорука болоњског процеса везаних за квалитет ВО институција, што данас представља услов опстанка.
- Стварање културе квалитета



Правна регулатива РС и БиХ

- Оквирним законом о високом образовању у БиХ (сл. гласник БиХ , број 59/07 и 59/09) прописана је обавеза за све високошколске установе у БиХ да даном ступања на снагу овог Закона почну са прилагођавањем студија уз увођење ECTS система.
- Законом о ВО РС (Сл. гласник Републике Српске број 85/06 и 30/07) створене су претпоставке за функционисање универзитета као интегрисане институције.
- Уредбом о условима за оснивање и почетак рада високошколских установа и поступку утврђивања испуњености услова Владе Републике Српске (Сл. гласник Републике Српске, број 41/07 и 23/09) утврђени су ближи услови за оснивање и почетак рада као и поступак за утврђивање испуњености услова за обављање дјелатности високог образовања. ЛИЦЕНЦИРАЊЕ СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА УИС



Интеграција

- Усвајањем Статута Универзитета 21.07.2007.године, формирањем Сената као академског тијела и Управног одбора, као управљачког органа интегрисаног Универзитета, започео је процес интеграције Универзитета у Источном Сарајеву.
- Статут интегрисаног универзитета представљао је основ за даљњу надградњу и унапређење квалитета у процесу вредновања и контроле наставног процеса и функционисања система квалитета осталим, нижим актима универзитета, и актима организационих јединица.



Интеграција

- Задатак 1.1.** Пререгистрација свих факултета и академија
- Задатак 1.2.** Процјена имовине Универзитета
- Задатак 1.3.** Избор и именовање органа управљања Универзитета
- Задатак 1.4.** Интеграција финансијских служби и прелазак на трезорско пословање
- Задатак 1.5.** Централизација свих правних аката на нивоу Универзитета
- Задатак 1.6.** Централизација стручних служби
- Задатак 1.7.** Унутрашња реорганизација и систематизација радних мјеста

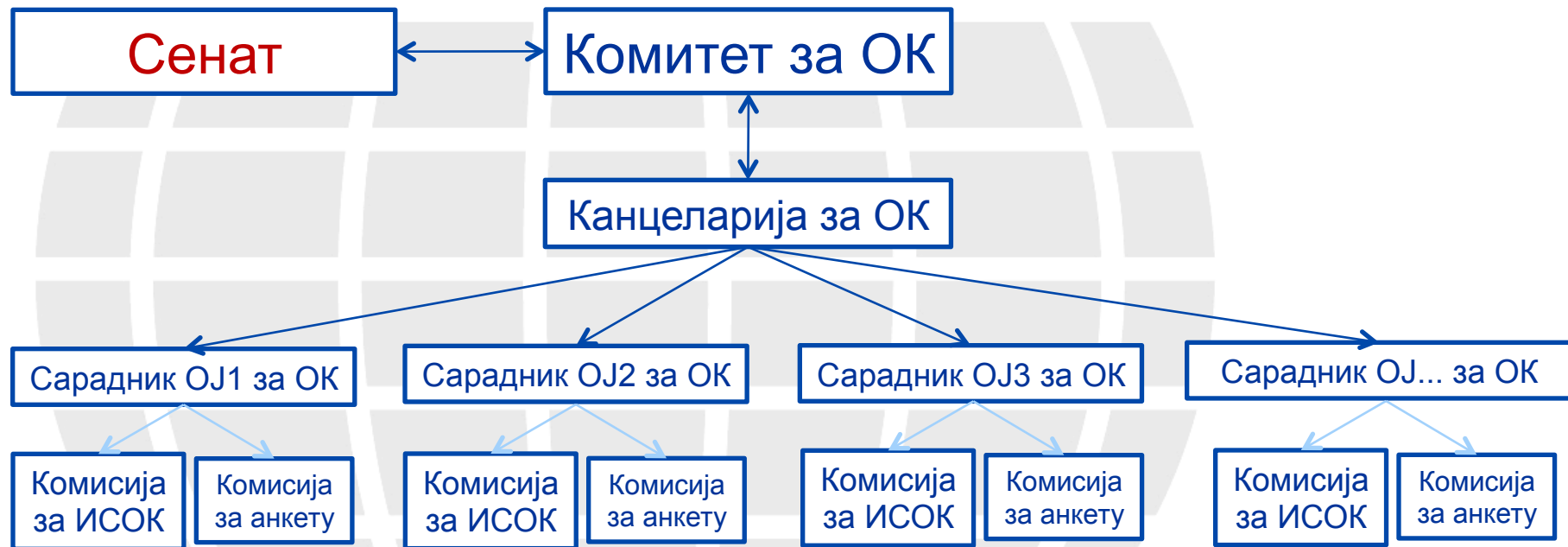


Осигурање квалитета

- Статут УИС-а (Комитет, универзитетска канцеларија, учешће студената, евалуација рада), ENQA стандарди и смјернице за интерно осигурање квалитета, БиХ стандарди и смјернице за интерно осигурање квалитета, Критеријуми за акредитацију ВШ установа у БиХ, Уредба о оснивању и почетак рада ВШ установа РС – основа за успостављање система осигурања квалитета.



Организациона структура





Правилник о осигурању квалитета

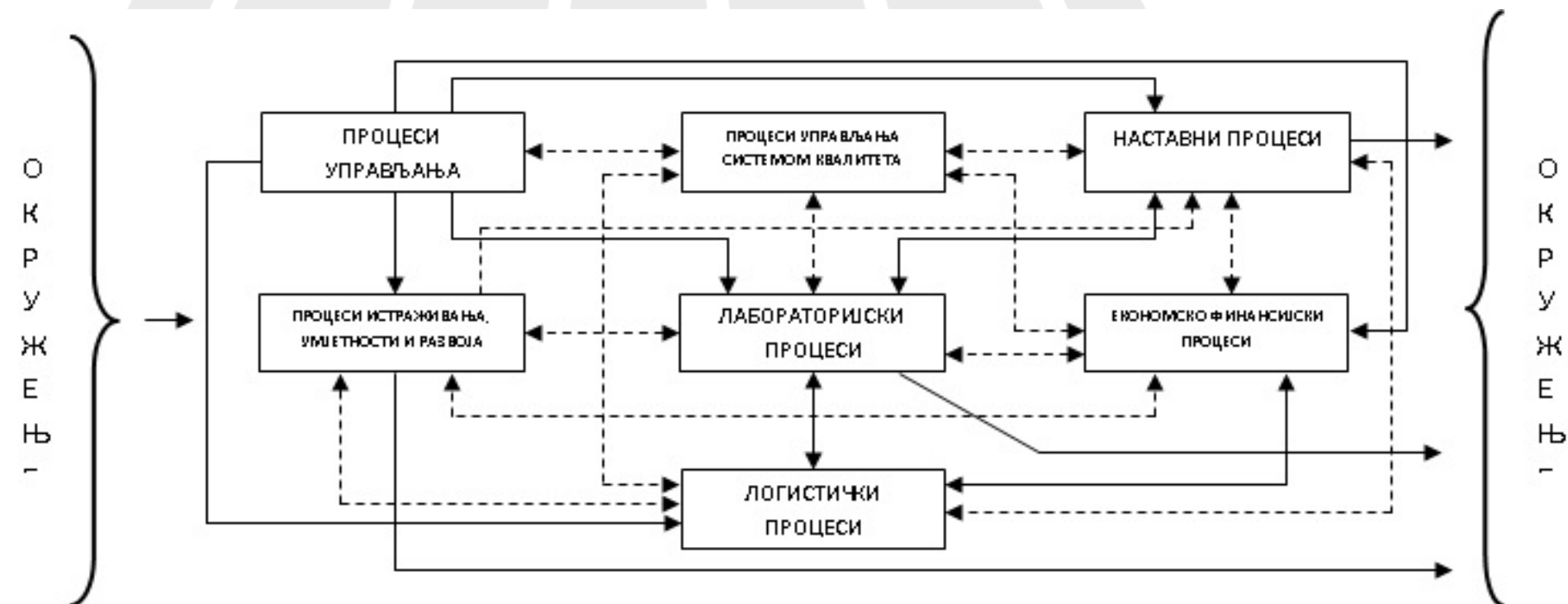
- Дефинише одговорности и улогу органа Универзитета у Источном Сарајеву у области осигурања квалитета, тијела одговорна за праћење, унапређење и развој квалитета, уређују се ближе надлежности и начин њиховог рада, области осигурања квалитета, поступак самовредновања и оцјене квалитета, као и друга питања од значаја за унапређење и развој квалитета.
- Циљ, дужности, корисници, области, субјекти, поступак самовредновања и оцјене квалитета



Пословник о раду Комитета

- Овим Пословником одређује се састав и начин рада Комитета за осигурање квалитета Универзитета у Источном Сарајеву (у даљем тексту: Комитет), а нарочито: припремање и сазивање сједница; вођење сједница; ток сједница и одржавање реда на сједницама; начин доношења одлука; вођење и усвајање записника; права и дужности чланова Комитета у раду на сједницама; присуствовање сједницама других лица који нису чланови Комитета, као и друга питања од значаја за рад Комитета.

Процеси УИС-а





Процеси УИС-а

ПРОЦЕСИ УПРАВЉАЊА (РУКОВОЂЕЊА) – скраћеница: УП

- Системски послови:
- ✓ Преиспитивање интегрисаног система менаџмента
- ✓ Израда планова квалитета
- ✓ Развој наставних планова и програма
- ✓ Праћење и мјерење задовољства корисника услуга
- ✓ Анализа успјешности студирања
- ✓ Провјере знања студената
- Израда и праћење реализације плана пословања
- Самовредновање и оцјењивање квалитета
- Управљање инвестицијама



Процеси УИС-а

УПРАВЉАЊЕ СИСТЕМОМ КВАЛИТЕТА – скраћеница: СК

Процеси управљања квалитетом обухватају:

- Управљање и обликовање докумената интегрисаног система менаџмента
- Улазна, процесна и завршна контрола квалитета процеса и услуга
- Спровођење корективних и превентивних мјера
- Спровођење интерних провјера интегрисаног система менаџмента
- Примјена метода и техника унапређења процеса рада



Процеси УИС-а

- Документи којима су подржани идентификовани процеси разврставају се на: општа акта Универзитета, документе интегрисаног система управљања и документе спољашњег поријекла.
- У општа акта Универзитета се убрајају Статут Универзитета, Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији радних мјеста Универзитета и друга општа акта Универзитета.
- Документе интегрисаног система управљања представљају они документи унифицирани на нивоу Универзитета, а настали као посљедица рада интегрисаног Универзитета, као што су Политика и циљеви квалитета, Правилник о осигурању квалитета, различити дефинисани правилници, поступци и упутства који описују функционисање идентификованих процеса.
- У документе спољашњег поријекла спадају закони, прописи, стандарди, уредбе, критеријуми, и други, за чију су примјену одговорни ректор, генерални секретар и директор менаџер.



Политика квалитета

- Политика квалитета Универзитета у Источном Сарајеву (у даљем тексту: Универзитет) представља основу за пројектовање поступака развоја свих процеса рада на Универзитету, а у складу са ентитетским/ националним прописима и приципима болоњске декларације. У спровођењу Политике квалитета Универзитет остварује сарадњу са студентима и корисницима резултата наставног, научног, умјетничког и стручног рада Универзитета, као и са високошколским установама и институцијама у земљи и иностранству.
- А4 формат.



Стратегија развоја

- 2007-2011. Период рада ректора проф. др Митра Новаковића.
- Мисија
- Визија
- SWOT анализа
- Стратешки циљеви и задаци
- Термински планови провођења активности (ходограми)



Стратешки циљеви (13)

Стратешки циљ 1

- Спровођење процеса интеграције на Универзитету у Источном Сарајеву.

Стратешки циљ 2

- Континуирано побољшавање квалитета наставних планова и програма, њихово реформисање и увођење нових.

Стратешки циљ 3

- Континуирано дјеловање на побољшању успјеха студената на свим организационим јединицама Универзитета, односно свим студијским програмима.

Стратешки циљ 4

- Осигурати квалитет и компетентност наставника и сарадника и повећати њихов број.



Стратешки циљеви

Стратешки циљ 5

- Осигурати адекватне ресурсе за извођење наставног процеса, научно истраживачког и умјетничког рада на свим организационим јединицама, односно студијским програмима Универзитета.

Стратешки циљ 6

- Осигурати квалитетнију анализу и обраду информација, као и обавезу информисања корисника високог образовања.

Стратешки циљ 7

- Повећати квалитет и обим научно истраживачког и умјетничког рада.

.....



Правилник о самовредновању и оцјени квалитета

- Уређују се начин, мјере, поступак реализације програма самовредновања и оцјене квалитета у складу са Одлуком о критеријумима за акредитацију високошколских установа у БиХ („Службени лист БиХ“, број 75/10), структура Извјештаја о самовредновању и оцјени квалитета Универзитета и организационих јединица у складу са критеријумима за акредитацију високошколских установа у БиХ, и поступање по спроведеном програму самовредновања и оцјене квалитета Универзитета у Источном Сарајеву.



Правилник о самовредновању и оцјени квалитета

- а) израда свеобухватног извјештаја о стању квалитета на Универзитету,
- б) обезбјеђење услова за спољашњу евалуацију,
- в) припрема Универзитета за процес акредитације у складу са критеријумима за акредитацију високошколских установа у БиХ,
- г) допринос изради и ревизији стратешких докумената Универзитета.



Правилник о самовредновању и оцјени квалитета

- Правилник се примјењује у свим организационим јединицама...
- Самовредновање и оцјењивање квалитета Универзитета, у правилу, изводи се једном годишње, на крају календарске године, а по потреби може се изводити и за академску годину на захтјев надлежних органа.
- Трећи пут се ради на Универзитету (на свим ОЈ).
- Организација...
- Комитет даје мишљење (ради приједлог унапређења), Сенат усваја и дјелује у правцу унапређења.



Правилник о вредновању квалитета студија

- Усвојен прошлог мјесеца.
- Спроводи се електронским путем од 2009/10.
- Два пута годишње, на крају сваког семестра, прије испитног рока.
- Области студентског вредновања су:
 - (а) студијски програми,
 - (б) предмети који се изводе у оквиру студијских програма,
 - (в) педагошки рад, односно извођење наставе наставника и сарадника,
 - (г) функционисање служби организационих јединица.



Правилник о вредновању квалитета студија

- Основни циљ студентског вредновања јесте формирање мишљења студената о квалитету студијских програма, предметима који се у оквиру њих изводе, функционисања служби организационих јединица и педагошког рада наставника и сарадника.
- Приликом избора у научно-наставна и умјетничко-наставна звања узима се у обзир и вредновање наставничких способности у оквиру система квалитета Универзитета.
- Резултати студентског вредновања користе се за редовно праћење и контролу квалитета наставног процеса, као дио опште политике у области осигурања квалитета на Универзитету.



Правилник о вредновању квалитета студија

- Начела (добровољности, анонимности, неутралности, заштите дигнитета лица који је предмет вредновања)
- Услов - ажуран инф. систем:
- а) наставни планови за све студијске програме,
- б) евиденција свих предмета за све наставне планове,
- в) евиденција испита по смјеровима и годинама студија,
- г) евиденција професора и асистената,
- д) избор одговорних наставника и сарадника на предметима,
- е) евиденција података о упису студената на све године студија и смјерове у текућој школској години.



Правилник о вредновању квалитета студија

- Одговорност
- Вријеме анкетирања
- Садржина анкетног упитника
- Обухват испитаника
- Поступак анкетирања (мјесто, сала за рачунаре)
- Репрезентативност узорка, дјеловање
- Средња оцјена 2,5
- Доступност резултата



Проступак интерне провјере квалитета

- Сврха поступка унутрашње провјере квалитета је да дефинише активности и одговорности при извођењу унутрашњих провјера у складу са Законом о високом образовању Босне и Херцеговине и Законом о високом образовању Републике Српске, Стандардима и смјерницама за осигурање квалитета Босне и Херцеговине, Критеријумима за лиценцирање и акредитацију високошколских установа и студијских програма у Босни и Херцеговини, Статутом Универзитета, универзитетским правилницима и другим актима.



Проступак интерне провјере квалитета

- Примјењује се на свим ОЈ.
- Покретаење интерне провјере
- Избор чланова тима
- Издавање налога
- Провјера (уводни, провјера и завршни састанак)
- Налаз
- Превентивне и корективне мјере
- 8 образаца
- Сертификовани интерни провјеривачи ISO 9001:2008.



Информациони систем УИС-а

- Крајем децембра 2002. пуштен је у рад.
- Специфичност се огледа због географског простора.
- Ограничене финансије отежавају унапређење.
- Подаци:
 - а) наставни планови и програми за све студијске програме,
 - б) евиденција свих предмета за све наставне планове,
 - в) евиденција испита по смјеровима и годинама студија,
 - г) евиденција професора и асистената
 - д) избор одговорних наставника и сарадника на предметима,
 - е) евиденција података о упису студената на све године студија и смјерове у текућој школској години.



Информациони систем УИС-а

- Свака ОЈ има инсталиран програм а уз то је обезбјеђена комуникација са ректоратом и синхронизација података са удаљене локације са подацима у ректорату.
- Софтвер отвореног кода – комплетан развој реализован на легалном софтверу без плаћања лиценци.
- Запослени у студ. службама су лако савладали кориснички интерфејс.
- Повећан обим посла. Раније није постојала никаква рачунарска евиденција.
- Повећање људских капацитета у инф. центру УИС-а.
- Тренутно се ради на идентификацији индикатора квалитета електронским путем.
- Пројекат Свеучилишта у Мостару (SHEQA).
- Евиденција дипломираних студената (ЕТФ).



Пројекти

- EU oriented self-evaluation report procedures for BiH Universities
- Јачање осигурања квалитета на Универзитетима у БиХ
- Јачање високог образовања у БиХ
- Од осигурања квалитета до развоја стратегије
- Quality management in Medicine
- Стратешки и структурални развоји осигурања квалитета у високом образовању БиХ 2008 – 2010
- Структурални развој осигурања квалитета на универзитетима у БиХ
- Успостављање система аудит праксе на јавним универзитетима у РС
- ESABIN
- SHEQA
- Осигурање квалитета докторских студија



Анализе

СТУДЕНТИ И ДИПЛОМЦИ					
Број студената (на свим годинама)	2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010	2010/2011
Укупан број студената I циклуса	11681	12646	12032	13312	13118
Укупан број студената II циклуса	290	675	952	888	838
Укупан број студената III циклуса	18	39	55	37	35
УКУПАН БРОЈ СТУДЕНАТА:	11989	13360	13039	14237	13991
	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.
Број дипломираних	768	945	1253	1145	1234
Магистрирало	49	50	53	44	62
Докторирало	19	18	25	16	16



Анализе

Број обављених избора у научна и умјетничко- наставна звања	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.
Редовни професор	8	4	11	11	8
Ванредни професор	10	7	16	21	14
Доцент	21	10	34	28	15
Виши асистент	10	18	37	31	31
Лектор			1		
Асистент	28	11	43	49	26
Предавач високе школе	1			2	3
Умјетнички сарадник			2		
Укупан број обављених избора	78	50	144	142	97



Анализе

РЕСУРСИ И ИНФРАСТРУКТУРА	
Површина учионочког простора [м ²]	15607,88
Површина библиотечног простора [м ²]	2305,24
Површина лабораторијског простора [м ²]	4531,11
Број амфитеатара и/или великих предаваоница	31
Број учионица	144
Број сједећих мјеста за наставу за студенте	8811
Број рачунарских учионица	30
Број рачунара у рачунарским учионицама	396
Укупан број рачунара	878
Број лабораторија	54
Укупан број библиотечких јединица	163795
Број особа запослених у библиотеци	27
Укупан број административног особља	387
Укупан број особља у студентским службама	42



Анализе

Старосна структура стално запосленог наставног особља	<30	30-39	40-49	50-59	60-67	68<
	17%	42%	21%	20%	17%	0%

Старосна структура осталог наставног особља	<30	30-39	40-49	50-59	60-67	68<
	1%	11%	28%	33%	26%	1%



Анализе

БИБЛИОТЕЧКЕ ЈЕДИНИЦЕ	број јединица
Књиге на језику којим говоре Срби, Хрвати и Бошњаци	67848
Књиге на страним језицима	24151
Књиге на језицима националних мањина	
Укупно	91999
Монографије на језику којим говоре Срби, Хрвати и Бошњаци	8830
Монографије на страним језицима	3827
Монографије на језицима националних мањина	
Укупно	17987
Часописи на језику којим говоре Срби, Хрвати и Бошњаци	35020
Часописи на страним језицима	2534
Часописи на језицима националних мањина	
Укупно	38056
Уџбеници на језику којим говоре Срби, Хрвати и Бошњаци	13184
Уџбеници на страним језицима	653
Уџбеници на језицима националних мањина	
Укупно	15753
Укупно библиотечких јединица	163795

Анализе

Назив факултета/ академије	Зграда, локација, адреса	Укупна површина (m ²)	Број запослених у библиотеци	Број мјеста са приступом за интернет	Број сједећих мјеста у читаоници за студенте	Број студената који користи библиотеку
Електротехнички факултет	Електротехнички факултет, Лукавица, Вука Караџића 30, 71123 Источно Сарајево	190	1	2	24	471
Економски факултет Пале	Економски факултет, Алексе Шантића бр.3	50	1	1	5	350
Филозофски факултет	Филозофски факултет, Алексе Шантића 1, Пале	398	4	7	40	555
Економски факултет Брчко	Зграда Економског факултета у Брчком	110	1	2	37	1092
Машински факултет	Зграда Универзитета у Источном Сарајеву, Лукавица, Вука Караџића 30	54,56	1	1	0	241
Правни факултет	Правни факултет-Пале, Алексе Ш.3	90	1	1	1	1518
Факултет за производњу и менаџмент	Дом културе	45	1	1	0	140
Факултет физичког васпитања и спорта	Стамбулчић бб,пале	15	1		40	
Технолошки факултет	Каракај бб, 75400 Зворник	25,57	1	1		149
Медицински факултет	Зграда Медицинског факултета, Студентска бб, Фоча	90	3	4	60	1287
Музичка академија	Зграда ЕТФ-а	52,73	1	5	11	345
Пољопривредни факултет	Вука Караџића 30	12	1	1	0	392
Саобраћајни факултет	Војводе Мишића 52, 74000 Добој	20,94	2	0	4	
Академија ликовних умјетности	Степе Степановића бб	64	1	6	30	
Факултет пословне економије	Центар за високо образовање, Семберских ратара бб	346,08	2	0	50	200
Педагошки факултет	Центар за високо образовање, Семберских ратара бб	70	1	1	44	1250
Православни богословски факултет	Библиотека ПБФ-а, библиотечки фонд, Велечево б.б. 73300 Фоча	290	3	1		74
	Читаоница ПБФ-а, Велечево б.б. 73 300 Фоча	330		5	56	



Анализе

ПРОЛАЗНОСТ НА ПРЕДМЕТИМА У ТОКУ ИСПИТНИХ РОКОВА	Пријављено за полагање на свим предметима на студ. програмима	Изашло на испит	Положило	Просјечна оцјена положених	(Положило/ Изашло на испит)x100%
Универзитет (39 студијских програма)	146968	96653	61688	7,48	63,82%



Анализе

Административно техничко особље Степен стручне спреме	Бројно стање у 2010. години
VIII - докторат	0
VII - магистратура	5
VII - висока стручна спрема	126
VI - виша школа	23
V - ВКВ - ССС средња школа - специјалиста струке	31
IV - четворогодишња средња школа	109
III - средња школа - струковна трогодишња школа	48
	45
II - основна школа са курсом до годину	
I - четири разреда основне школе	0
укупно	387



Анализе

НАСТАВНО ОСОБЉЕ УНИВЕРЗИТЕТА

	Година	Наставно особље у сталном радном односу	Наставно особље хонорарно ангажовано	Наставно особље у допунском раду	Укупан број	Однос (стално запослени са орг. јединице/ укупан број)
Универзитет	2010.	519	305	133	957	54,23%



Анализе

Студијски програм	Дипломираних у претходном четворогодишњем периоду				Дипломираних до 2007/08	Укупан број дипломираних
	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11		
Универзитет	1069	1056	1293	628	4653	8699

Студијски програм	Магистратуре у претходном четворогодишњем периоду				Магистрирало до 2007/08	Укупан број магистарских теза
	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11		
Универзитет	48	46	71	33	214	412

	Докторати у претходном четворогодишњем периоду				Докторирало до 2007/08	Укупан број докторских теза		
	2007/08	2008/09	2009/10	2010/11				
Универзитет	17	13	14	10	50			104



Анализе

Студијски програм	Академска година	Број дипломираних студената за период							Просјечно трајање студија	Просјечна оцјена студирања
		до 4г.	до 5г.	до 6г.	до 7г.	до 8г.	до 9г.	преко 9г.		
Универзитет (34 студ. програма)	2010/11	52	161	79	57	32	20	32	6,3	7,53

Студијски програм	Академска година	Број дипломираних студената за период							Просјечно трајање студија	Просјечна оцјена студирања
		до 4г.	до 5г.	до 6г.	до 7г.	до 8г.	до 9г.	преко 9г.		
Универзитет (38 студ. програма)	2009/10	335	384	215	143	126	56	83	5,88	7,54



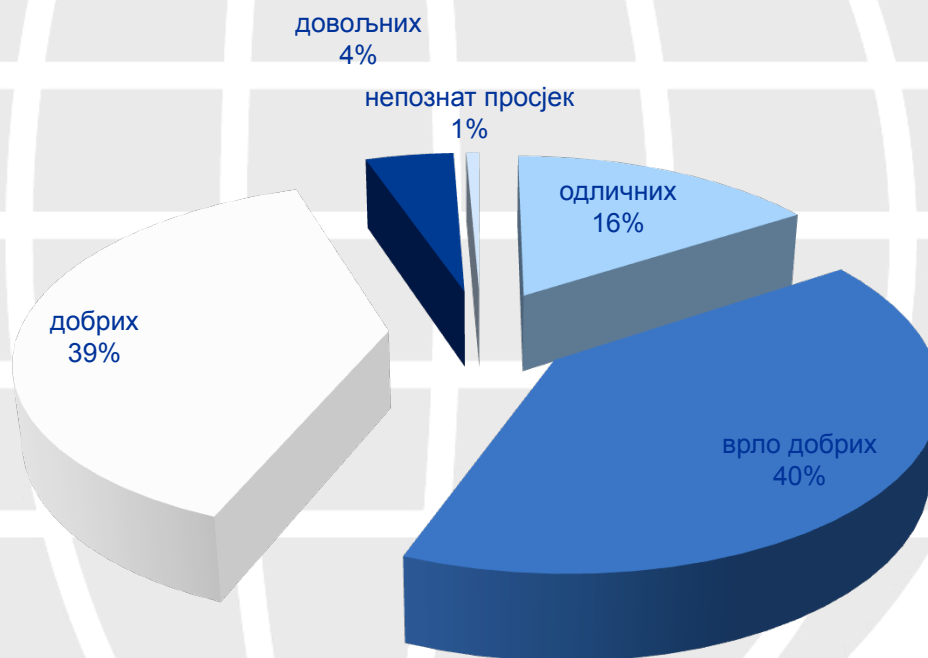
Анализе

Студијски програм	Академска година	Број студената који су напустили факултет/ академију (година студија)							Укупан број
		I	II	III	IV	V	VI	апсолвенти	
Универзитет (36 студ. програма)	2009/10	432	110	38	2	0	0	5	587

Студијски програм	Академска година	Број студената који су напустили факултет/ академију (година студија)							Укупан број
		I	II	III	IV	V	VI	апсолвенти	
Универзитет (36 студ. програма)	2010/11	191	83	7	2	0	0	3	286

Анализе

Показатељи квалитета уписаних студената у I годину 2010/11





Анализе

ХВАЛА НА ПАЖЊИ!