

## ИЗВЈЕШТАЈ РЕЦЕНЗЕНТА ЗА СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ

Подаци о високошколској установи	
<b>Назив, адреса и е-mail адреса институције</b>	Универзитет у Бањој Луци Булевар војводе Петра Бојовића 1А 78000 Бања Лука info@unibl.org
<b>Интернет адреса</b>	www.unibl.org
<b>Назив, број и датум акта о оснивању</b>	РЕПУБЛИКА СРПСКА – НАРОДНА СКУПШТИНА Закон о измјенама и допунама Закона о високом образовању (Службени гласник Републике Српске, Број 30/07)
<b>Пореско-идентификациони број (ПИБ)</b>	401017720006
<b>Матични број додијељен од Републичког завода за статистику</b>	01040251
<b>Име, презиме и адреса (назив и сједиште) оснивача</b>	РЕПУБЛИКА СРПСКА
<b>Број и датум одлуке о именовању лица овлашћеног за заступање</b>	Број: 02/04-3.733-1/18 20.03.2018. године
<b>Број и датум дозволе за рад високошколске установе</b>	07.23/602-3900/09, од 22.06.2009. год.
<b>Број и датум дозволе за рад ван сједишта</b>	07.23/612-625-2/10, од 12.11.2010. год.
<b>Организационе јединице на којима се изводе студијски програми и одговорна лица</b>	1. Академија умјетности, проф. др Санда Додик, 2. Архитектонско-грађевинско-геодетски факултет, проф. др Бранкица Милојевић, 3. Економски факултет, проф. др Станко Станић, 4. Електротехнички факултет, проф. др Бранко Блануша 5. Машински факултет, проф. др Дарко Кнежевић, 6. Медицински факултет, проф. др Ранко Шкрбић, 7. Пољопривредни факултет, проф. др Никола Мичић 8. Правни факултет, проф. др Жељко Мирјанић, 9. Природно-математички факултет, проф. др Горан Трбић 10. Рударски факултет, проф. др Владимир Малбашић, 11. Технолошки факултет, проф. др Љиљана Вукић,

	12. Факултет политичких наука, проф. др Здравко Злокапа 13. Факултет физичког васпитања и спорта, проф. др Борко Петровић, 14. Филозофски факултет, проф. др Бране Микановић 15. Филолошки факултет, проф. др Петар Пенда, 16. Шумарски факултет, проф. др Војислав Дукић 17. Факултет безбједносних наука, доц. др Предраг Ђеранић
<b>Контакт особа:</b>	Проф. др Страин Посављак, проректор
<b>Број телефона:</b>	+387 51 321 181

#### Студијски програми пријављени за евалуацију

Назив студијског програма:	Ниво студија	Назив(и) излазних квалификација
Социјални рад	Први циклус	Дипломирани социјални радник са додатком дипломи – 240 ЕЦТС поена. Graduated Social Worker, with Addition to Diploma – 240 ECTS points Скраћеница - Дипл. соц. радник, Graduated Social Worker

#### ДОБРЕ СТРАНЕ:

- Студијски програм Социјалног рада Универзитета у Бањој Луци имао је динамичан развој и био отворен за унапређење и прилагођавање захтевима савремене науке и праксе, локално и у ширим оквирима. Овај студијски програм је сличан у великој мери на свим факултетима у региону на којима се изучава ова научна област.
- Готово сви сегменти студијског програма, као што су академски назив, назив и садржај понуђених предмета, трајање и вредност у ECTS, начини полагања испита, исходи учења и компетенције наставника, усаглашени су са највећим бројем високошколских установа европског образовног простора.
- Предмети су једносеместрални а систем напредовања студената у стицању знања динамичан, тако да, у зависности од предмета, 30-60% резултата студент стиче путем предиспитних обавеза (вежбе, семинарски радови, колоквијуми).
- Курикулум је у потпуности усаглашен са излазним компетенцијама свршених студената. Студијски програм Социјални рад нуди широк опсег савремених тема и обласи за стицања савремених знања и вештина које студентима отварају различите могућности запошљавања, развој успешне стручне или истраживачке каријере у области социјалног рада и социјалне политике, и то првенствено у

установама социјалне заштите, здравства и образовања, али и у другим друштвеним делатностима.

- Студијски програм Социјалног рада Универзитета у Бањој Луци у има уграђен систем праћења и периодичног ревидирања студијских програма ради осигурања достизања постављених циљева и испуњавање потреба студената и друштва. Организација Наставног плана и програм омогућава да студенти у извесној мери креирају свој образовни профил не само кроз изборне предмете него и укључивањем у интерну евалуацију програма, квалитета наставника и наставног процеса, а тиме и у иницирање промена у студијском програму и методама наставе.

- Основне групе предмета које су садржане у наставном плану су: основне, дисциплинарне, уско дисциплинарне, комплементарне и опште. Однос ових група предмета у наставном плану социјалног рада је: основни - 15%, дисциплинарни или стручни - до 35%, уско дисциплинарни – до 30%, комплементарни – до 10% и општи до 10%, што је у складу са препорукама датим у Упутство за израду и побољшање студијских програма

([http://unibl.org/uploads/files/strane/zakoni\\_i\\_interni\\_propisi/11.Uputstvo-za-izradu-i-poboljsanje-SP.pdf](http://unibl.org/uploads/files/strane/zakoni_i_interni_propisi/11.Uputstvo-za-izradu-i-poboljsanje-SP.pdf)).

- У наставном плану студија социјалног рада УБЛ студијска пракса је обавезна, видљива у исходима учења, узета је у обзир при рачунању укупног оптерећења студената и додјељени су јој ECTS бодови. ECTS бодови се додјељују се после одговарајуће провере и оцењивања и постигнутих исхода учења. Тако конципирана, обавезна је и доступна свим студентима. У том смислу се стручна студентска пракса не може означити као научно-истраживачки рад (НИР), а за студенте социјалног рада је стручна пракса витални део образовања, што је препознато и у Глобалним стандардима за образовање социјалних радника.

- Постоје уговори са бројним партнерима, а постоје многе установе и организације које примају студенте на праксу социјалног рада са којима не постоји формализован споразум. Студијски програм има идентификоване менторе у установама са којима обавља интензивну сарадњу око организације праксе.

- Упадљив је развој и осавремењавање нових дисциплина које су карактеристичне за савремену праксу социјалног рада а посебно су вредни напори на квантитативном и квалитативном унапређењу практичне наставе.

- Факултет периодично евалуира Наставни план и програм као и сам наставни процес путем увођења анкета и упитника који оцењују задовољство студената постојећим наставним планом. Студенти су укључени у управљачка тела Факултета. Студенти су чланови Наставно-научног Већа факултета и бирају се на студентским изборима.

- Факултет спроводи избор наставника и сарадника у складу са Законом о високом образовању РС, Статутом Универзитета Бањој Луци и Правилник о поступку и условима избора наставника и сарадника на Универзитету у Бањој Луци. Веће организационе јединице, која је матична за ужу научну област за коју је расписан конкурс именује комисију за разматрање конкурсног материјала и

писање Извјештаја за избор наставника и сарадника на Универзитету.

- Одрживост и квалитет програма се огледа и у константном кадровском ојачавању и дијалогу са праксом и непосредним окружењем.
- Користе се разне прилике и стручни скупови за дискусију са представницима из праксе о унапређењу програма студија и потребама праксе. Комуникација је двомерна и квалитетна.
- Факултет обезбеђују спектар различитих ресурса за помоћ студентима у учењу. Ти ресурси су различити, од физичких ресурса, попут библиотека, средстава за учење и информатичке инфраструктуре, до људске подршке у форми ментора и саветника.
- Унутрашњим обезбеђивањем квалитета осигурава се да сви ресурси буду примерени, доступни, те да су студенти информисани о услугама које су им на располагању. Све важне информације о раду Факултета се редовно ажурирају и објављују на универзитетском веб страници. Издају се брошуре, флајери, студентски и бруцошки водич итд. Сваке године излази нови електронски и штампани водич за бруцоше.
- Универзитет у Бањој Луци објављује информације о својим активностима које су јасне, тачне, објективне, актуелне и лако доступне. Информације о активностима Универзитета су корисне за будуће и садашње студенте, као и за дипломце, друге заинтересоване стране и јавност. Све важне информације о раду Универзитета се редовно ажурирају и објављују на веб страници на српском и енглеском језику.
- На Факултету постоји устаљен систем комуницирања Студентске службе са студентима и наставним особљем где се размењују информације о: предавањима, консултацијама, испитима, предиспитним обавезама, затим подаци о пролазности на испитима, просечне оцене студената по предметима, праћење и евидентирање комплетног досијеа студената, студентске анкете, те издавање уверења и потврда за студенте као и израда статистичких извештаја и информација за потребе израде Плана рада и Извештаја о раду за претходну школску годину.

#### СЛАБЕ СТРАНЕ:

- Студијски програм Социјални рад у последње четири године није имао жалби студената на оцењивање, што по мишљењу овог рецензента није показатељ не постојања тешкоћа. Вероватно је потребно више радити на дијалогу и студентској партиципацији.
- Евидентна је слаба мобилност студената и професора на друге факултете у Региону. Нејасно је и да ли постоји заинтересованост студената са студијског програма Социјални рад за разменом, а изгледа да до сада није било конкретних размена студената, нити доласка страних студената са других Универзитета на

студије на овај студијски програм .

- Нејасно је да ли је и на који начин подржана и охрабрена различитост особља и студената у смислу инклузивности установе и програма за мањинске групе.
- Недостају истраживања задовољства корисника услуга и њихово виђење стечених компетенција, као и укључивање корисника у креирање, извођење и евалуацију студијског програма социјалног рада.
- Није довољно развијена међународна сарадња студијског програма са сличним студијама (размене студената и наставника, пројекти, заједничке студије).
- Недовољан број квалификованих социјалних радника међу академским особљем. Непостојање стратегије развоја људских ресурса.
- Не постоји одређен наставник или сарадник који је посебно ангажован за практичну наставу, а практична настава захтева посебну евалуацију.
- Нема дефинисане комуникационе стратегије.

#### ПРЕПОРУКЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ:

- Већа видљивост судената у креирању програма и унапређење и демократизовање жалбених процедура.
- Размотрити процедуре за жалбе, увести повремене анонимне анкете, консултације и независно вођене фокус групе са студентима које разматрају евентуално спорна питања или простор за унапређење студијског програма и наставе.
- Укључивање корисника у креирање, извођење и евалуацију студијског програма социјалног рада.
- Унапредити међународну размену у научно истраживачким и другим пројектима:
  - 1) Евалуирати досадашње активности и праксу међународне размене и израдити конкретне препоруке.
  - 2) Заједничким пријавама за научно истраживачке и стручне пројекте са другим високошколским установама из земље и иностранства, би се вероватно подстакли студенти и наставно особља на мобилност и сарадњу са другим факултетима Социјалног рада у европском образовном простору.
  - 3) Потребно је и прецизније уредити начин признавања пренесених ECTS бодова са студијских програма који су предмет размене.
  - 4) Израда заједничких програма студија / истраживачких пројеката са неким од угледних универзитета.
- Потребно је радити на запошљавању већег броја квалификованих социјалних радника међу академским особљем, да би се достигао један од важних

Глобалних стандарда образовања социјалних радника (IFSW, IFSSW, 2000), а то је да кључне теоријске и практичне предмете везане за социјални рад, као и руковођење одељењем или програмом, по правилу обавља квалификовани социјални радник, са одговарајућим стеченим академским звањима у области социјалног рада. Питање одговарајућег наставног кадра је посебно важно за студијски програм Социјални рад, у коме је питање развоја и регрутације наставног особља који су образовани као социјални радници посебно осетљиво, услед деликатног односа практичног и теоријског, акционог и научног. Вероватно је ангажовање најбољих студената који су дипломирали социјални рад на УБЛ и региону на истраживачким, асистентским и сарадничким позицијама стратегија која то најбоље може да обезбеди.

- Простор за унапређење практичне наставе постоји у:

- 1) формалиовању сарадње са организацијама са којима не постоји потписани споразум;
- 2) ангажовању посебног наставника за организовање и праћење практичне наставе;
- 3) обучавању, именовању и перманентном праћењу ментора из праксе; унапређењу вештина рефлексивне праксе, тако се током израде дневника и извештаја, те активности са наставницима који изводе праксу посебна пажња посвети развоју критичке рефлексije код студената.

- Континуирано дизајнирање разноврсних научних и стручних пројеката који ангажују студентску партиципацију или прате њихове иницијаве на савремене друштвене теме и проблема од значаја за социјални рад.
- Дефинисати комуникациону стратегију и у њену израду укључити студенте.